

Für unseren Standort in Mücke / Groß-Eichen suchen wir ab sofort Unterstützung im Vertriebsinnendienst



Telefonsupport (m/w/d) in Teil-/Vollzeit

Toynamics Europe GmbH

Die Toynamics Europe GmbH ist eine Tochter der Schweizer Hape Holding. Als zukunftsorientiertes Unternehmen erschaffen wir mit unseren Spielwaren eine nachhaltige und wertvolle Welt für Kinder und bieten unseren Handelspartnern richtungsweisende und fortschrittliche Konzepte.

Wir sind stetig auf der Suche nach Talenten, die schnell Verantwortung übernehmen und Teil eines dynamischen Teams werden möchten, welches Innovation und Exzellenz in all unseren Prozessen sowie unsere globale Reichweite weiter ausbauen will.

Wenn du die Zukunft der Spielwarenbranche gestalten, unsere Marken noch bekannter machen und dich mit Proaktivität, Agilität und Offenheit immer wieder neu erfinden willst, dann bist du bei Toynamics genau richtig.



Dein Aufgabengebiet umfasst:

- Annahme aller eingehenden Anrufe unserer Kunden, Partner und Dienstleistern
- Koordination und Kommunikation zwischen Kunden und internen Schnittstellenabteilungen
- Pflege und Dokumentation der Kundenanfragen im EDV-System
- Eigenständige Beantwortung und Bearbeitung von Vorgängen

Das brauchen wir:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen oder bereits Berufserfahrung sammeln können
- Du hast Spaß an der Arbeit am Telefon und Lust darauf, Menschen in herausfordernden Situationen weiterzuhelfen
- Dich zeichnet eine sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise, eine schnelle Auffassungsgabe und gutes Anpassungsvermögen gegenüber unterschiedlichsten Gesprächspartnern aus
- Du bist kommunikativ und bist stolz auf deine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Das bieten wir – Abwechslung und Sicherheit



Starte jetzt deine Karriere bei uns!

Spricht Dich diese Herausforderung an? Dann sende uns per Email [PDF] deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittsdatum zu. Toynamics Europe GmbH • Corinna Rüdiger • Alsfelder Straße 41, 35325 Mücke / Groß-Eichen per Email: career@toynamics.com