

Für unseren Standort in Mücke / Groß-Eichen suchen wir ab sofort Unterstützung im Vertriebsinnendienst



# Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) in Vollzeit

## Toynamics Europe GmbH

Die Toynamics Europe GmbH ist eine Tochter der Schweizer Hape Holding. Als zukunftsorientiertes Unternehmen erschaffen wir mit unseren Spielwaren eine nachhaltige und wertvolle Welt für Kinder und bieten unseren Handelspartnern richtungsweisende und fortschrittliche Konzepte.

Wir sind stetig auf der Suche nach Talenten, die schnell Verantwortung übernehmen und Teil eines dynamischen Teams werden möchten, welches Innovation und Exzellenz in all unseren Prozessen sowie unsere globale Reichweite weiter ausbauen will.

Wenn du die Zukunft der Spielwarenbranche gestalten, unsere Marken noch bekannter machen und dich mit Proaktivität, Agilität und Offenheit immer wieder neu erfinden willst, dann bist du bei Toynamics genau richtig.



### Hier ist deine Kompetenz gefragt:

- Beratung, Bearbeitung und Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden
- Betreuung und Bearbeitung der Verkaufsabwicklung
- Auftragsbearbeitung, Auftragskoordination, Auftragsabwicklung, Erfassung und Abwicklung von Exportsendungen
- Das Verwalten und Disponieren von Aufträgen und Anfragen unserer Mitarbeiter im Außendienst, sowie unserer europäischen Vertragspartner und zur Firmengruppe zugehöriger Unternehmen
- Unterstützung und Zuarbeiten für unsere Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Reklamationsbearbeitung

### Das brauchen wir:

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich oder eine kaufmännische Ausbildung
- Kenntnisse im Customer Service von Vorteil
- Dienstleistungsbewusstsein, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Offene und kommunikationsstarke Persönlichkeit
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Sicherer Umgang der MS Office Produkte (Word, Excel, PowerPoint)
- Hohe Affinität zu Spielwaren und Freude an der Arbeit in einem mittelständischem Unternehmen mit Start-up Flair

### Das bieten wir – Abwechslung und Sicherheit



### Starte jetzt deine Karriere bei uns!

Spricht Dich diese Herausforderung an? Dann sende uns per Email [PDF] deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittsdatum zu. Toynamics Europe GmbH • Corinna Rüdiger • Alsfelder Straße 41, 35325 Mücke / Groß-Eichen per Email: [career@toynamics.com](mailto:career@toynamics.com)