

Für unseren Standort in Mücke / Groß-Eichen suchen wir ab sofort zur Unterstützung in Vollzeit ein/einen



Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d)

Toynamics Europe GmbH

Die Toynamics Europe GmbH ist eine Tochter der Schweizer Hape Holding. Als zukunftsorientiertes Unternehmen erschaffen wir mit unseren Spielwaren eine nachhaltige und wertvolle Welt für Kinder und bieten unseren Handelspartnern richtungsweisende und fortschrittliche Konzepte.

Wir sind stetig auf der Suche nach Talenten, die schnell Verantwortung übernehmen und Teil eines dynamischen Teams werden möchten, welches Innovation und Exzellenz in all unseren Prozessen sowie unsere globale Reichweite weiter ausbauen will.

Wenn du die Zukunft der Spielwarenbranche gestalten, unsere Marken noch bekannter machen und dich mit Proaktivität, Agilität und Offenheit immer wieder neu erfinden willst, dann bist du bei Toynamics genau richtig.



Hier ist deine Kompetenz gefragt:

- Du bearbeitest engagiert und zuvorkommend alle Anfragen, Anforderungen und Beschwerden unserer Kunden in Bezug auf Produkte, Qualität und Lieferungen.
- Du erfasst die eingehenden Aufträge und stellst eine termingerechte Auftragsabwicklung sicher – vom Angebot bis zur Abrechnung
- Du koordinierst den Versand der Waren, inkl. anfallender Verzollungen, und hast die Bearbeitungszeiten und Lieferdaten stets im Blick
- Du bearbeitest Retouren und Reklamationen unserer Kunden serviceorientiert und zuverlässig
- Du unterstützt unseren Vertrieb bei der Nachverfolgung der Angebote und bietest dem Kunden einen umfassenden After-Sales Service.

Unsere Anforderungen an dich

- Du kannst auf eine kaufmännische Ausbildung und oder Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich zurückgreifen
- Du kannst auf mehrjährige Erfahrungen im Customer Service zurückblicken oder besitzt ähnliche, relevante Kenntnisse.
- Ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein sowie ein hohes Maß an Selbstständigkeit sind ein Teil der Persönlichkeit
- Du zeigst Kommunikations- und Kontaktstärke im Umgang mit internen und externen Schnittstellen und Gespür für die Kommunikation mit unseren (inter-)nationalen Kontakten.
- Teamfähigkeit und Flexibilität sind für dich dabei unerlässlich
- Die MS-Office Produkte (Word, Excel, PowerPoint) sind für dich Tools deiner täglichen Arbeit.

Das bieten wir – Abwechslung und Sicherheit



Starte jetzt deine Karriere bei uns!

Spricht Dich diese Herausforderung an? Dann sende uns per Email [PDF] deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittsdatum zu. Toynamics Europe GmbH • Corinna Rüdiger • Alsfelder Straße 41, 35325 Mücke / Groß-Eichen per Email: career@toynamics.com