

Für unseren Standort in Mücke / Groß-Eichen oder remote suchen wir zur Unterstützung unseres europaweiten D2C eCommerce Teams einen



Junior Customer Journey/CX Manager (m/w/d)

Toynamics Europe GmbH

Die Toynamics Europe GmbH ist eine Tochter der Schweizer Hape Holding. Als zukunftsorientiertes Unternehmen erschaffen wir mit unseren Spielwaren eine nachhaltige und wertvolle Welt für Kinder und bieten unseren Handelspartnern richtungsweisende und fortschrittliche Konzepte.

Wir sind stetig auf der Suche nach Talenten, die schnell Verantwortung übernehmen und Teil eines dynamischen Teams werden möchten, welches Innovation und Exzellenz in all unseren Prozessen sowie unsere globale Reichweite weiter ausbauen will.

Wenn du die Zukunft der Spielwarenbranche gestalten, unsere Marken noch bekannter machen und dich mit Proaktivität, Agilität und Offenheit immer wieder neu erfinden willst, dann bist du bei Toynamics genau richtig.



Der Weg ist das Ziel - mit unserem D2C Team der Toynamics Europe GmbH stehen wir in direktem Kontakt mit unseren Endkunden. Zusammen haben wir die Möglichkeit jede Facette der Customer Journey zu gestalten und zu optimieren sowie eine auf die Kundengruppen zugeschnittene Customer Experience zu entwickeln und zu visualisieren.

Deine Aufgaben(-Bereiche):

- Analyse und Bewertung der Customer Journey Touchpoints
- Planung von Kundenbefragungen in Zusammenarbeit mit unserem Marketing Team
- Identifikation von Verbesserungspotenzialen und Handlungsfeldern zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Maßnahmenentwicklung und Koordination zur Sicherstellung der Zielerreichung einer End2End Customer Journey
- Follow Up der Implementierung von Maßnahmen sowie Entwicklung von Zukunftsjourneys
- Konzeption und Definition unseres Endkunden Zielbildes und der Aufbau des Anforderungsmanagements für relevante Kundenprozesse der Customer Journey im Aftersales/Service

Du überzeugst uns mit...

- einem abgeschlossenen Studium der Fachrichtungen Kommunikation, BWL oder Marketing oder einer entsprechenden kaufmännischen Ausbildung
- ersten Kenntnissen im Customer Journey Management und einem sehr hohen Maß an Kundenorientierung
- Berufserfahrungen im D2C bzw. eCommerce sind wünschenswert
- hoher Begeisterung für aktuelle und vor allem zukünftige digitale Trends
- Verhandlungssicheren Englischkenntnissen in Wort und Schrift

Das bieten wir – Abwechslung und Sicherheit



Starte jetzt deine Karriere bei uns!

Spricht Dich diese Herausforderung an? Dann sende uns per E-Mail [PDF] deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittsdatum zu. Toynamics Europe GmbH • Corinna Rüdiger • Alsfelder Straße 41, 35325 Mücke / Groß-Eichen per E-Mail: career@toynamics.com