

Für unseren Standort in Mücke / Groß-Eichen suchen wir ab sofort in Vollzeit einen



Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Customer Service (m/w/d)

Gestalte mit uns die Spielwarenwelt von morgen!

Bei Toynamics Europe GmbH, der dynamischen Kraft hinter der Schweizer Hape Holding, gestalten wir die Zukunft der Spielwarenindustrie. Unsere Mission ist es, durch innovative und nachhaltige Spielzeugkonzepte eine bessere Welt für Kinder zu schaffen und gleichzeitig unseren Handelspartnern bahnbrechende Lösungen anzubieten.



Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden unserer Kunden in Bezug auf Produkte, Qualität und Lieferungen
- Auftragserfassung der eingehenden Aufträge und termingerechte Auftragsabwicklung
- Koordination des Warenversands inkl. anfallender Verzollungen
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Unterstützung des Vertriebsteams bei der Nachverfolgung der Angebote
- Umfassender After-Sales Service

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich
- Erste Erfahrungen im Customer Service
- Ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein sowie ein hohes Maß an Selbstständigkeit
- Kommunikationsstärke im Umgang mit internen und externen Schnittstellen und ein Gespür für die Kommunikation mit unseren (inter-) nationalen Kontakten
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Kenntnisse der MS-Office Produkte (Word, Excel, PowerPoint) sind von Vorteil

Deine Benefits

Sicherheit

- Nach erfolgreich bestandener Probezeit erhältst du einen unbefristeten Arbeitsvertrag sowie Zugang zur betrieblichen Altersvorsorge.

Work-Life-Balance

- Wir bieten ein flexibles Gleitzeitmodell mit Kernarbeitszeit und 30 Tage Urlaub im Jahr.
- Im Büro oder Remote - gemeinsam mit deiner Führungskraft gestalten wir die optimalen Arbeitsbedingungen für dich.
- Wenn dein Hund gut erzogen ist, darf er dich gerne zur Arbeit begleiten.

Gesundheit am Arbeitsplatz

- Dein Arbeitsplatz ist ergonomisch gestaltet und mit höhenverstellbaren Schreibtischen sowie moderner Technik (u.a.zwei Bildschirmen) ausgestattet. Zudem stehen dir kostenfreie Getränke und frisches Obst zur Verfügung. Auch ein Job-Bike-Angebot ist Teil unserer Leistungen.

Starte jetzt deine Karriere bei uns!

Spricht Dich diese Herausforderung an? Dann sende uns per E-Mail [PDF] deine vollständigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Gehaltsvorstellungen und frühesten Eintrittsdatum zu.
Toynamics Europe GmbH • Corinna Rüdiger • Alsfelder Straße 41, 35325 Mücke / Groß-Eichen
per E-Mail: career@toynamics.com